

DS Dichtungstechnik GmbH, 48301 Nottuln, Niemcy

Gotowi na przyszłość dzięki systemowi ERP

Firma DS Dichtungstechnik GmbH jest wiodącym dostawcą systemów uszczelniających dla branży rur betonowych. To przedsiębiorstwo rodzinne średniej wielkości od ponad roku wykorzystuje w firmie centralny system ERP, z ang. Enterprise Resource Planning, który służy do zarządzania wszystkimi procesami w przedsiębiorstwie, począwszy od zakupu materiałów, poprzez produkcję, aż po magazynowanie, sprzedaż i wysyłkę towarów. Odkąd wprowadzono system ERP wydajność całego przedsiębiorstwa znacznie wzrosła, a wszystkie procesy można jednoznacznie prześledzić. System ERP jest tylko jednym z powodów sukcesu firmy DS Dichtungstechnik GmbH.

ZBI złożyło wizytę mgr inż. Albertowi Steinhoffowi i Jucie Steinhoff – kierownictwu firmy DS Dichtungstechnik, a także prof. dr. Franzowi Vallée, prezesowi firmy doradczej w zakresie logistyki i IT, Vallée und Partner.

ZBI: *Panie Steinhoff, proszę krótko przedstawić firmę DS Dichtungstechnik.*

A. Steinhoff: Firmę założył mój ojciec w 1961 r. Specjalizował się wtedy w produkcji gumowych pierścieni uszczelniających do rur betonowych. Początki produkcji miały miejsce w starym garażu w domu ojca w Nottuln, w Niemczech. W 1983 r. nastąpiła przeprowadzka do obszaru przemysłowego Nottuln, gdzie do dziś znajduje się główna siedziba przedsiębiorstwa. Tam wybudowano pierwszą halę produkcyjną. W kolejnych latach przedsiębiorstwo stopniowo rozrastało się. W 1996 r. zdecydowano się zrezygnować z kupowania gumowych profili u dużych producentów i rozpocząć ich produkcję na własną rękę, inwestując w tym celu w maszynę do ich wytłaczania. W 2005 r. wyraźnie oddzielono produkcję od magazynu, rozdzielając je na dwie pobliskie lokalizacje. Od tamtej pory przekształciliśmy się z małego dostawcy – początkowo naszymi klientami było 5 zakładów betonowych – w międzynarodowe

go producenta uszczelki wykorzystywanych w branży rur betonowych.

Posiadamy własne biuro inżynierskie specjalizujące się w systemach uszczelniających, w którym zatrudniamy dwóch inżynierów i laborantkę. Nasze produkty mają oznakowanie CE oraz podlegają zewnętrznej kontroli Instytutu Badań Materiałów Nadrenii Północnej – Westfalii w Dortmundzie, KOMO KIWA BV w Holandii i BENOR w Belgii.

ZBI: *Jakie kierunki rozwoju obrabła Państwa przedsiębiorstwo? Wspomniał Pan, że firma ma charakter międzynarodowy. Które rynki mają obecnie największy priorytet?*

A. Steinhoff: Głównie działamy na terenie Europy, choć prowadzimy interesy na całym świecie. Obecnie skupiamy się na działalności w Niemczech, Skandynawii i Wielkiej Brytanii. Współpraca z naszymi partnerami handlowymi w tych regionach układa się znakomicie. W Wielkiej Brytanii mamy obecnie do czynienia z dużym zapotrzebowaniem na nowe technologie w sektorze infrastruktury podziemnej.

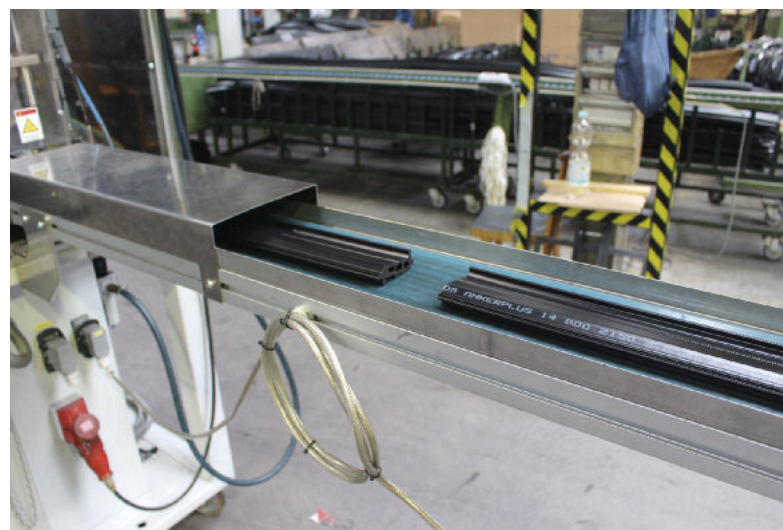
Dzięki profesjonalnej współpracy z naszymi spedytorem utrzymywanie kontaktów han-

dlowych poza granicami Niemiec nie stanowi żadnego problemu. Możemy niezawodnie przestrzegać terminów dostaw np. do Wielkiej Brytanii nieprzekraczających 48 h.

Chwilowo rozpoczynamy realizację wyjątkowego, międzynarodowego projektu w Hong-Kongu, w którym współpracujemy z firmą Gollwitzer Betonrohrwerke. Dostarczamy uszczelki dla rur o średnicy nominalnej DN 3000, które są przeciskane pod ziemią na głębokości 50 m. Projekt wyróżnia się podwyższonym wymaganiem szczelności połączeń, które muszą być odporne na ciśnienie kontrolne wynoszące 8,25 bar!

ZBI: *Jakie cechy wyróżniają Państwa przedsiębiorstwo na rynku systemów uszczelniających?*

AA. Steinhoff: Już na początku mojej kariery zawodowej intensywnie skupiałem się na wymaganiach zakładów betonowych, a więc także na procesach produkcyjnych. Wydałem mi się, że w dużym stopniu rozumiem producentów rur betonowych, i często myślę tak jak oni. Nasze usługi nie ograniczają się do roboty papierkowej, nadzorujemy całe zamówienie od produkcji w zakładzie aż po montaż na placu budowy. Nasi klienci bardzo to sobie cenią. Ponadto jesteśmy



Nowy ekstruder został uruchomiony w firmie DS Dichtungstechnik w lutym 2015 r. i już pracuje na 3 zmiany.



Mgr inż. Albert Steinhoff (z prawej) i prof. dr Franz Vallée (z lewej) opowiadają o niedawno wdrożonym systemie ERP i jego korzystnym wpływie na całe przedsiębiorstwo.

wyspecjalizowanym producentem, który dostarcza wyłącznie uszczelki do rur betonowych. Skupiamy zatem naszą wiedzę specjalistyczną wokół jednej dziedziny.

Prof. dr F. Vallée: Przy tym pytaniu chciałbym jako zewnętrzny doradca przedsiębiorstwa zwrócić uwagę na dwa szczegóły. Po pierwsze na innowacyjność przedsiębiorstwa, czyli nieustanne poszukiwanie możliwości ulepszenia produktów, które charakteryzuje firmę DS Dichtungstechnik, a po drugie jej niezawodność. Firma nie obiecuje niczego, czego nie może zagwarantować w 100%. Jeśli jakiś projekt wydaje się nierealny, sprawa stawiana jest jasno.

Ponadto DS Dichtungstechnik od około roku korzysta z usług doradczych mojego przedsiębiorstwa – Vallée und Partner – w zakresie logistyki i IT. Podczas naszej współpracy udało nam się odkryć pewne niedociągnięcia, które wyeliminowaliśmy dzięki inteligentnym rozwiązaniom IT, które umożliwiają wydajne sterowanie wszystkimi procesami w przedsiębiorstwie, począwszy od zakupu materiałów, poprzez produkcję, aż po magazynowanie.

ZBi: Firma DS Dichtungstechnik jest przedsiębiorstwem rodzinnym. Jakie ma to dla Państwa znaczenie i jakie korzyści przynosi taka a nie inna struktura przedsiębiorstwa?

A. Steinhoff: Jesteśmy dumni z charakteru naszego przedsiębiorstwa i wszystkie decyzje podejmujemy razem, ja i moja żona. Dla nas to ważne, żeby firma była na najwyższym poziomie, zarówno pod względem wyposażenia technicznego, jak i za-

rządzenia. Zależy nam na utrzymaniu przedsiębiorstwa także po tym, jak zakończymy nasze aktywne kariery zawodowe. Chcielibyśmy przekazać firmę kolejnemu pokoleniu – naszym dwóm córkom.

Kluczowe znaczenie ma też to, że na rodzinę zawsze można liczyć.

Prof. dr F. Vallée: Z pewnością dochodzi do tego jeszcze jedna kwestia. Dzięki temu, że przedsiębiorstwo jest w całości finansowane z kapitału własnego, wszystkie decyzje mogą być podejmowane niezależnie od żądań kredytodawców, co wpływa korzystnie na strukturę przedsiębiorstwa.

ZBi: Firma DS-Dichtungstechnik jest współfinansującym i aktywnym członkiem FBS (Fachvereinigung Betonrohre und Stahlbetonrohre e.V.). W jaki sposób członkostwo jest wykorzystywane w codziennej pracy i jakie korzyści czerpią z niego klienci przedsiębiorstwa?

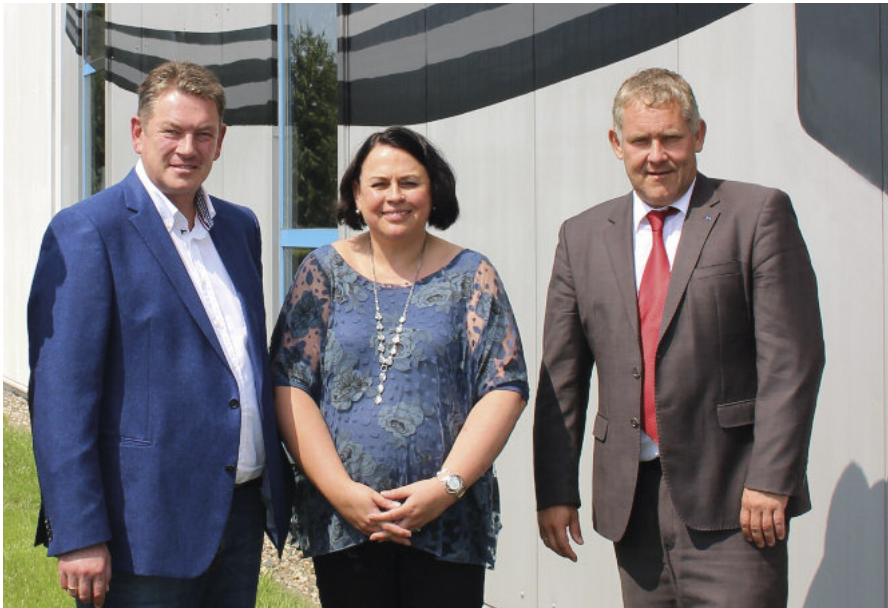
A. Steinhoff: Siłą napędową dla naszych innowacji produktowych jest członkostwo i aktywna współpraca w FBS. Komisja techniczna FBS spotyka się regularnie, a ja sam jako członek i przedstawiciel technologii uszczelniania wnoszę sporo pomysłów, przykładowo przyczyniłem się w dużej mierze do wprowadzenia wytycznej jakości 4060. W Niemczech przetargi odbywają się wg EN 681-1. Wymagania dotyczące jakości, zwarte w starej normie DIN 4060, były jednak pod wieloma względami wyższe niż w EN 681-1. FBS konsekwentnie trzyma się starej normy, co przyczyniło się do zaimplementowania wytycznej jakości 4060 jako uzupełnienia obowiązującej



**DS - State-of-the-Art
in Sealing Systems**

DS Dichtungstechnik GmbH
Lise-Meitner-Straße 1
D-48301 Nottuln
Tel.: + 49 (0) 2502 / 23 07-0
Fax: + 49 (0) 2502 / 23 07-30
E-Mail: info@dsseals.com

DS⁺
DICHTUNGSTECHNIK



Albert Steinhoff, dyrektor zarządzający i Jutta Steinhoff, prokurent firmy DS Dichtungstechnik, prof. dr Franz Vallée, Vallée und Partner GmbH, doradztwo w zakresie logistyki i IT.

normy. Największe korzyści przyniosło to oczywiście członkom SBS.

ZBi: *Od połowy 2014 r. firma intensywnie korzysta z centralnego systemu ERP, z ang. Enterprise Resource Planning, który służy do zarządzania wszystkimi procesami w przedsiębiorstwie, począwszy od zakupu materiałów, poprzez produkcję, aż po magazynowanie, sprzedaż i wysyłkę towarów.*

Jak duże znaczenie ma taki system dla sukcesu rynkowego przedsiębiorstwa?

A. Steinhoff: System ERP zasadniczo nie jest niczym nowym. Posiadamy go od 2011 r., ale nie wykorzystywaliśmy go skutecznie. Dopiero po skorzystaniu z rad firmy Vallée und Partner, czyli od połowy 2014 r., dostrzegliśmy cały potencjał tego oprogramowania, który stopniowo zaczęliśmy wykorzystywać. Dodaliśmy kilka komponentów, jak np. zarządzanie magazynem w oparciu o skanery, co umożliwia niezwykle skuteczną logistykę magazynową. Teraz prawie wszystkie nasze procesy są zintegrowane w systemie ERP, co zapewnia przejrzystość i optymalną wydajność przedsiębiorstwa. Faza implementacji systemu ERP powinna zakończyć się wraz z końcem tego roku, między innymi dzięki pomocy naszego nowego pracownika, pana Mittlera, którego zakres obowiązków obejmuje logistykę i zarządzanie projektami. Wprowadzenie w pełni i skutecznie wykorzystywanego oprogramowania, łącznie z przeszkoleniem praktycznie wszystkich pracowników, z pewnością nie jest bez znaczenia, a już na pewno stanowi znaczący krok w kierunku przyszłości.

Moja żona, Jutta Steinhoff, już trzy lata temu podjęła się wprowadzenia innowacyjnej struktury procesów w dziale IT oraz mobilnego skanera. Jej działalność jest kontynuowana we współpracy z biurem Vallée und Partner.

Prof. dr F. Vallée: Często na pierwszy rzut oka zalety systemu ERP nie są widoczne. Potrzebne są intensywne konsultacje, na których od czasu do czasu trzeba też poruszyć niewygodne tematy. Wiele przedsiębiorstw jeszcze wciąż sceptycznie podchodzi do nowoczesnych rozwiązań IT i boi się zmian, mówiąc: ...przecież zawsze robiliśmy to w taki a nie inny sposób.

Firma DS Dichtungstechnik oferuje ponad 4000 różnych produktów, a przy takiej różnorodności towarów, a także od pewnej wielkości przedsiębiorstwa, technologia informatyczna do zarządzania procesami w firmie jest po prostu niezbędna. Słowem kluczowym jest tu przejrzystość, a tę można uzyskać tylko poprzez możliwość zapisywania i śledzenia wszystkich informacji. Ponadto klienci przedsiębiorstwa coraz częściej oczekują elektronicznej wymiany danych. Bez tego konkurencyjność przedsiębiorstwa spada. Firma DS Dichtungstechnik szybko dostrzegła ten trend i była otwarta na zmiany. Teraz jest odpowiednio przygotowana do przyszłych wyzwań i może spokojnie reagować na wszelkie zmiany wymagań rynku.

ZBi: *Jak Państwa przedsiębiorstwo będzie wyglądało za 20 lat?*

A. Steinhoff: W istocie bardzo często zadaje sobie to pytanie! Nieustannie myślę

o przyszłości mojej firmy. Z pewnością dalej się rozrośnie, wyraźnie wskazuje na to rozwój w poprzednich latach, wynika to też z prognoz. Niedawno kupiliśmy kolejną działkę w sąsiedztwie, co pozwoli nam w przyszłości podwoić wielkość przedsiębiorstwa.

Potrąfię sobie też wyobrazić, że za 20 lat będziemy produkować uszczelki nie tylko dla rur betonowych, lecz również innych, np. z tworzywa sztucznego. Z całą pewnością jednak nie będziemy oferować uszczelki dla przemysłu motoryzacyjnego.

Oczywiście byłbym szczęśliwy, gdyby moje dzieci po zakończeniu nauki chciały wstąpić do przedsiębiorstwa, ale na pewno nie będę ich do tego zmuszał.

ZBi: *Serdecznie dziękuję za rozmowę!*

WIĘCEJ INFORMACJI



DS Dichtungstechnik GmbH
Lise-Meitner-Straße 1
48301 Nottuln, Niemcy
T + 49 2502 23070
F + 49 2502 230730
info@dsseals.com
www.dsseals.com



VuP GmbH
Vallée und Partner, Beratung für Logistik & IT
Mendelstr. 11
48149 Münster, Niemcy
T +49 251 9801390
F +49 251 5253088
vallee@vallee-partner.de
www.vallee-partner.de