

DS Dichtungstechnik GmbH, 48301 Nottuln, Allemagne

Parée pour l'avenir avec l'ERP

La société DS Dichtungstechnik GmbH est un fournisseur important de technique d'étanchéité pour l'industrie des tuyaux en béton. Depuis un an environ, la moyenne entreprise familiale utilise son système informatique central, un système ERP (Enterprise Resource Planning), pour commander tous les processus depuis l'achat et la production jusqu'à la gestion du stock et la vente et l'expédition. Depuis l'introduction de ce système, l'efficacité de l'entreprise complète a considérablement augmenté et tous les processus sont devenus clairement traçables. L'ERP est un des jalons du succès de la société DS Dichtungstechnik GmbH.

PBI était l'invité de l'Ing. Dipl. Albert Steinhoff et de Jutta Steinhoff, directeurs de la société DS Dichtungstechnik, ainsi que du Prof. Dr. Franz Vallée, directeur de l'entreprise conseil de DS pour la logistique et l'IT, Vallée und Partner, de Münster.

PBi : *Monsieur Albert Steinhoff, pourriez-vous nous présenter brièvement l'entreprise DS Dichtungstechnik ?*

A. Steinhoff : L'entreprise fut fondée en 1961 par mon père qui fabriquait des joints en caoutchouc ronds pour tuyaux en béton. Les tout débuts se firent ainsi dans un vieux garage de la maison paternelle à Nottuln en Allemagne. En 1983, l'entreprise déménagea dans la zone industrielle de Nottuln où le premier hall de production fut construit, il s'agit toujours du siège social. L'entreprise poursuit sa croissance dans les années suivantes. En 1996, il fut décidé de ne plus se procurer les profilés en caoutchouc auprès de grands fabricants, mais bien de les fabriquer soi-même via l'acquisition d'une ligne d'extrusion. En 2005, les ateliers de production et les entrepôts furent clairement séparés et répartis sur deux sites proches. Au fil des ans, nous sommes passés du statut de petit fournisseur - nous desservions à l'époque 5 fabriques de béton -

à celui de fabricant international de joints pour l'industrie des tuyaux en béton.

Nous disposons de notre propre bureau d'étude pour la technique d'étanchéité avec deux ingénieurs et une laborantine. Nos produits sont certifiés CE, nous les soumettons volontairement à une surveillance externe par l'organisme MPA NRW de Dortmund, KOMO KIWA BV aux Pays-Bas et BENOR en Belgique.

PBi : *Comment votre entreprise s'aligne-t-elle ? Vous avez précisé que vous œuvrez sur la scène internationale. Quels sont vos marchés-clés ?*

A. Steinhoff : Nous œuvrons principalement dans la grande Europe, mais nous travaillons également dans le monde entier. Outre l'Allemagne, nos activités se concentrent également en Scandinavie et en Grande-Bretagne. La coopération avec nos partenaires commerciaux dans ces régions est excellente. C'est surtout en Grande-Bretagne que l'on constate une forte demande au niveau des travaux d'infrastructure.

Grâce à notre collaboration professionnelle avec nos transporteurs, les affaires en dehors de l'Allemagne ne posent plus

aucun problème. Par exemple, une livraison vers la Grande-Bretagne est actuellement honorée en toute efficacité dans les 48 heures.

Sur la scène mondiale, il convient de souligner un projet actuellement en cours à Hong-Kong (Chine) en collaboration avec l'usine de tuyaux en béton Gollwitzer : nous fournissons les joints pour des tuyaux DN 3000 qui sont placés par fonçage à 50 mètres de profondeur. La particularité réside ici dans les exigences accrues pour l'étanchéité des joints, avec une pression d'essai de 8,25 bar !

PBi : *Quelles sont les caractéristiques propres à votre entreprise sur le marché de la technique d'étanchéité ?*

A. Steinhoff : Dès le début de ma carrière professionnelle, je me suis attelé de manière intensive aux exigences des fabriques de béton et donc aussi à leurs processus de production. Je me vois un peu comme un « connaisseur de fabrique de béton » et je pense même comme un fabricant de tuyaux en béton. Notre suivi ne se limite pas aux travaux de bureau, mais dépasse l'usine et va jusqu'au montage sur chantier. Il est très apprécié de nos clients.



La nouvelle ligne d'extrusion de DS Dichtungstechnik est en service depuis février 2015 et fonctionne à 3 équipes.



L'Ing. Dipl. Albert Steinhoff (dr.) et le Prof. Dr. Franz Vallée (g.) commentent l'impact du système ERP récemment implémenté et ses effets positifs sur l'entreprise.

Par ailleurs, nous sommes un fournisseur spécialisé qui propose exclusivement des joints pour tuyaux en béton. Nous concentrons ainsi notre savoir-faire sur un seul domaine spécialisé.

Prof. Dr. F. Vallée : Pour répondre à cette question en ma qualité de conseiller externe de l'entreprise, je souhaite souligner deux caractéristiques. D'une part, c'est la force d'innovation et donc la recherche permanente de possibilités d'amélioration qui caractérisent l'entreprise DS Dichtungstechnik, et d'autre part la fiabilité. L'entreprise tient intégralement ses promesses. Si un projet semble irréaliste, ceci est d'emblée signalé et ouvertement discuté.

Par ailleurs, mon entreprise Vallée und Partner s'occupe depuis environ un an de DS-Dichtungstechnik en matière de logistique et d'IT. Dans le cadre de nos travaux, nous avons mis le doigt sur des points faibles et les avons résolus par une IT intelligente qui commande efficacement tous les processus depuis l'achat jusqu'à la fabrication et la gestion du stock.

P3i : *Vous êtes une entreprise familiale. Dans quelle mesure est-ce important pour vous et quels avantages voyez-vous à une telle structure d'entreprise ?*

A. Steinhoff : Nous sommes fiers de notre entreprise familiale, mon épouse et moi-même prenons toutes les décisions après concertation mutuelle. Il nous tient à cœur de diriger notre entreprise à un niveau optimal, tant en ce qui concerne l'équipement technique qu'au point de vue économique. L'accent est clairement mis sur le maintien

de l'entreprise au-delà de notre propre vie professionnelle, car nous souhaitons passer le relais à la génération familiale suivante - nos deux filles.

Un autre avantage est que la famille reste toujours à vos côtés.

Prof. Dr. F. Vallée : Il faut encore y ajouter un autre aspect important. Comme l'entreprise est entièrement financée par des capitaux propres, toutes les décisions peuvent être prises en toute indépendance par rapports aux bailleurs de fonds, ce qui influe positivement sur la structure d'entreprise.

P3i : *DS-Dichtungstechnik est membre bienfaiteur actif de la FBS (Fachvereinigung Betonrohre und Stahlbetonrohre e.V.). Comment transposez-vous cette affiliation dans vos tâches quotidiennes et quels en sont les avantages pour vos clients ?*

A. Steinhoff : L'affiliation et surtout la participation active au sein de la FBS sont la clé du développement des produits. Le comité technique de la FBS se réunit régulièrement et en tant que membre et représentant de la technique d'étanchéité, j'apporte des idées au sein de ce cercle de travail ; j'ai par exemple participé activement à la transposition de la directive QR 4060. En Allemagne, les appels d'offre sous soumis à la norme EN 681-1. Les exigences de qualité de l'ancienne DIN 4060 dépassaient clairement celles de la norme EN 681-1 en de nombreux points. En toute logique, la FBS respecte cette norme et c'est pourquoi elle a implémenté la directive de qualité 4060 en complément à cette norme applicable. Ce sont naturellement les membres de la FBS qui en profitent tout particulièrement.

PBI : Depuis la mi-2014, vous utilisez largement comme système informatique central au sein de votre entreprise un système ERP (Enterprise Resource Planning) qui commande tous les processus depuis l'achat et la production jusqu'à la gestion du stock et la vente et l'expédition.

Quelle est l'importance d'un tel système pour le succès commercial de votre entreprise ?

A. Steinhoff : Le système ERP n'est pas nouveau en soi. Nous disposons déjà de ce système depuis 2011 mais nous ne l'avions encore jamais exploité efficacement. Ce n'est qu'à la mi-2014, depuis que l'entreprise Vallée und Partner s'occupe de la consultance, que nous avons reconnu tout le potentiel de ce logiciel et que nous l'exploitons pleinement. Nous y avons ajouté quelques modules IT comme p.ex. la gestion de l'entrepôt sur base d'un scanner pour une logistique de stockage extrêmement efficace. La quasi-totalité de nos processus fonctionne maintenant via le système ERP, ce qui entraîne une transparence totale et une optimisation de la rentabilité de notre entreprise. La phase d'implémentation du système ERP devrait être clôturée pour la fin de cette année, entre autres par notre nouvel employé Monsieur Mittler qui est responsable de la logistique et de la gestion des projets. L'introduction d'un tout nouveau logiciel efficace avec la formation de pratiquement tous les employés n'est pas uniquement un investissement considérable, mais aussi un grand pas vers l'avenir.

C'est mon épouse Jutta Steinhoff qui a poussé il y a environ 3 ans à la conception innovatrice des processus dans le domaine de l'IT et des solutions mobiles de scanner, cette modernisation se poursuit dans la collaboration avec le bureau Vallée und Partner.

Prof. Dr. F. Vallée : Souvent, les avantages d'un système ERP ne sautent pas aux yeux. Il faut alors une consultation intensive au cours de laquelle on aborde aussi des thèmes plus désagréables. De nombreuses entreprises sont toujours très conservatrices par rapport à l'IT et rechignent au changement, selon la devise : ... on a toujours fait cela comme ça.

Avec plus de 4 000 produits différents, DS Dichtungstechnik se caractérise par une immense diversité et à partir d'une certaine taille d'entreprise et d'un certain nombre de produits, les processus à commande IT deviennent indispensables. La transparence est le mot-clé et elle n'est possible qu'avec la saisie systématique et vérifiable ainsi que



Albert Steinhoff, directeur et Jutta Steinhoff, fondée de pouvoir de DS Dichtungstechnik, le Prof. Dr. Franz Vallée, Vallée und Partner GmbH, consultance en logistique & IT

l'évaluation de toutes les informations. En outre, de plus en plus de clients souhaitent un échange électronique de données. Et si l'on ne parvient pas à fournir ces données électroniques, on a un grand désavantage par rapport à la concurrence. Nous en avons pris conscience en temps utile et nous étions ouverts au changement. DS Dichtungstechnik est dorénavant parée pour l'avenir et peut réagir en toute rapidité et sérénité aux fluctuations des exigences du marché.

PBI : Comment voyez-vous votre entreprise dans 20 ans ?

A. Steinhoff : Cette question m'occupe déjà depuis un certain temps ! Je réfléchis constamment à l'avenir de mon entreprise. Si on considère l'évolution au cours des derniers exercices ainsi que les prévisions, nous allons certainement encore grandir. Nous avons acheté il y a peu un autre terrain à proximité directe pour être en mesure de doubler à l'avenir la taille de notre entreprise.

J'imagine que dans 20 ans, nous ne fabriquerons plus uniquement des joints pour les tuyaux en béton, mais également pour d'autres applications comme p.ex. les tuyaux en plastique. Nous ne proposerons pas par contre des joints pour l'industrie automobile.

Bien entendu, j'aimerais que mes enfants viennent nous rejoindre au sein de l'entre-

prise à la suite de leur formation professionnelle, mais je ne les force pas dans cette voie.

PBI : Merci beaucoup pour cet entretien ! ■

AUTRES INFORMATIONS



DS Dichtungstechnik GmbH
Lise-Meitner-Straße 1
48301 Nottuln, Allemagne
T + 49 2502 23070
F + 49 2502 230730
info@dsseals.com
www.dsseals.com



VuP GmbH
Vallée und Partner, Beratung für Logistik & IT
Mendelstr. 11
48149 Münster, Allemagne
T +49 251 9801390
F +49 251 5253088
vallee@vallee-partner.de
www.vallee-partner.de